

BALANCE GENERAL
Indicadores de Gestión

Año 2020

Informe realizado por María del Pilar Gutiérrez
Coordinadora Sistema Gestión de Calidad





Perspectiva Financiera

Rotación de la cartera

Meta 90%

Sección	% Recaudo de cartera
Baby Bennett	89%
High School	86%
Middle School	85%
Preescolar	86%
Primaria	86%

Total cartera recuperada de feb-2018 a la fecha.	\$84.771.133
Número de familias	9

Desde Febrero de 2018 se cuenta con la empresa Covinoc para la recuperación de cartera.

Rentabilidad consolidada

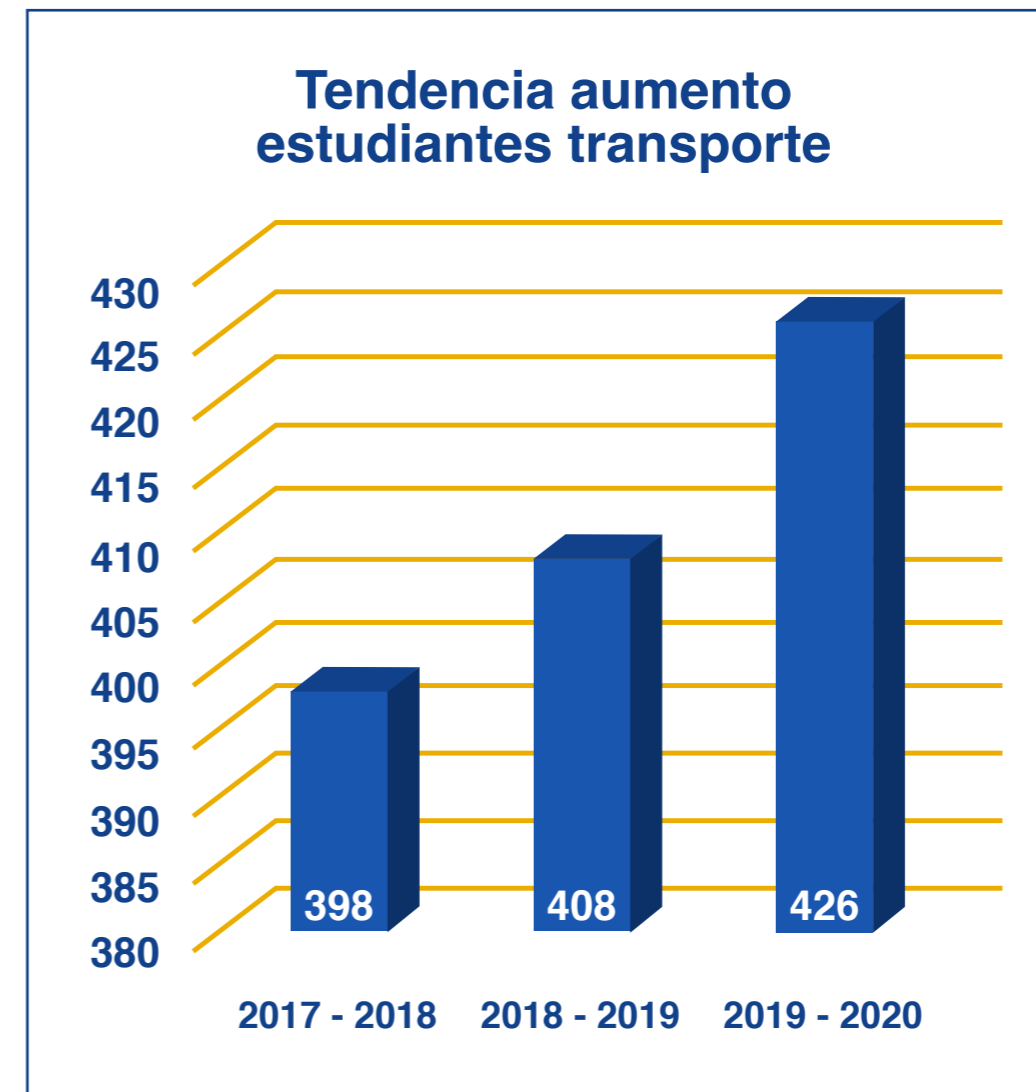
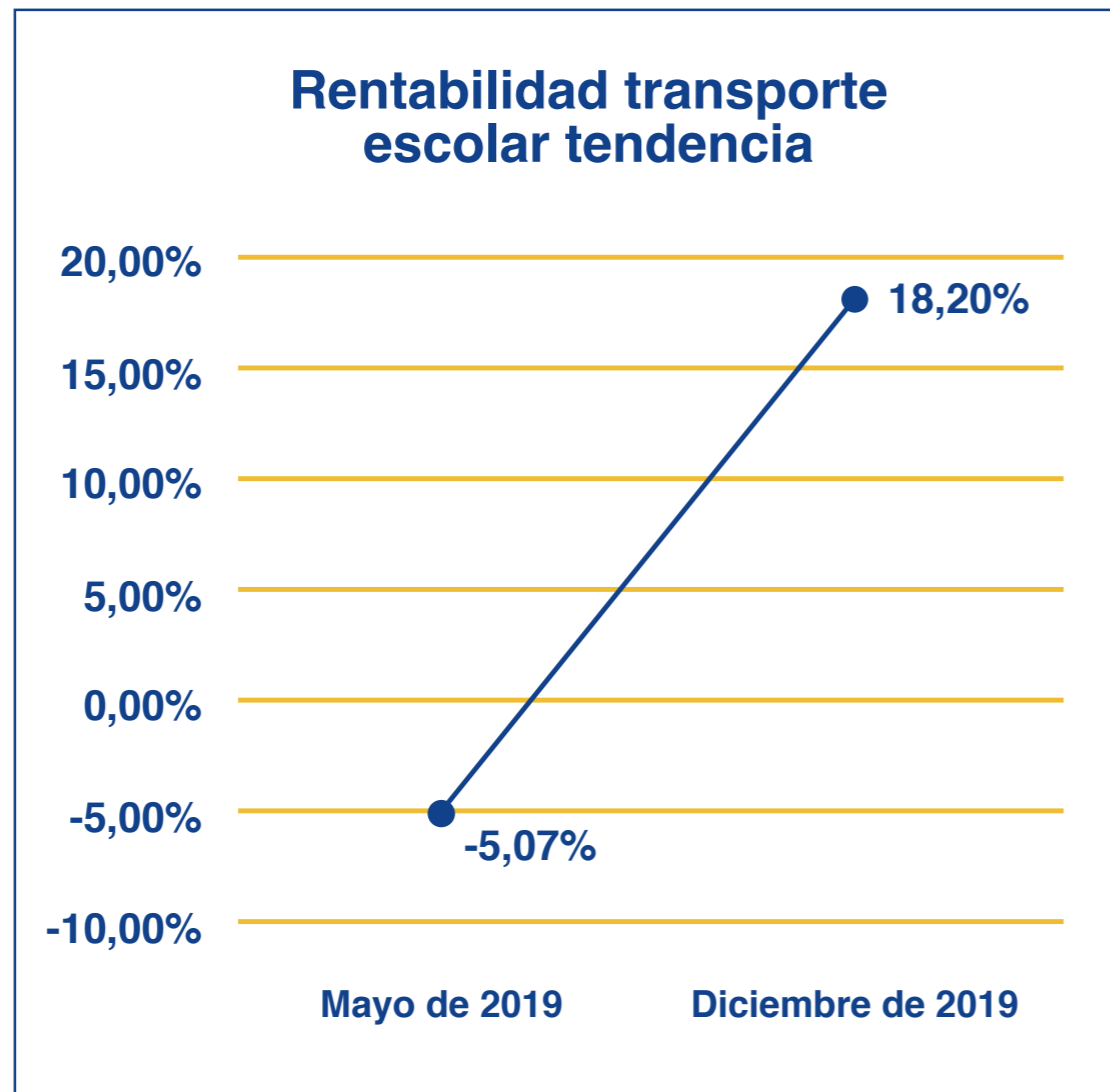
Meta 23%



Rentabilidad alcanzada año escolar 2019-2020 a enero 2020: **18%**

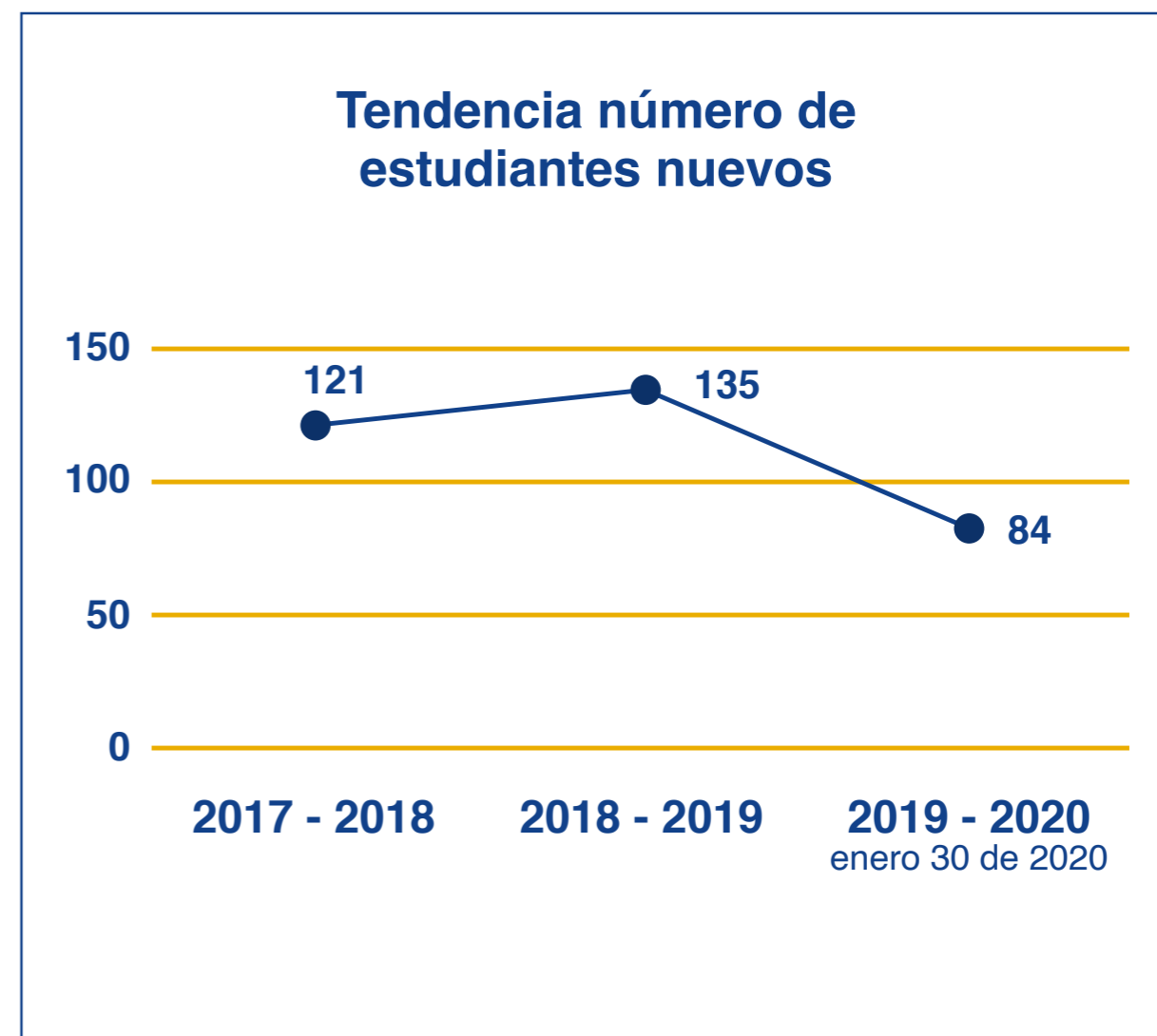
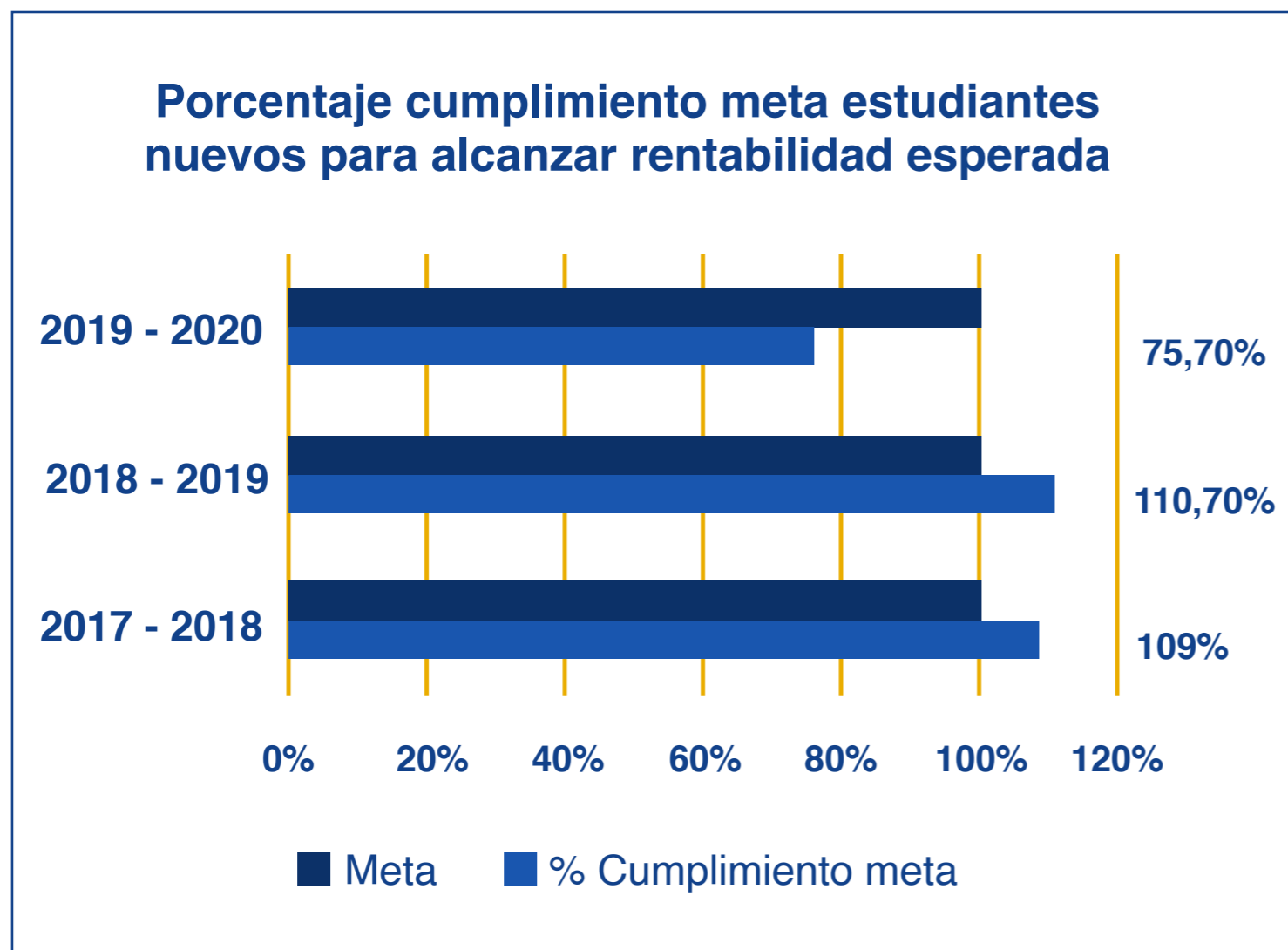
Rentabilidad transporte escolar 2019-2020

Meta 4,5%



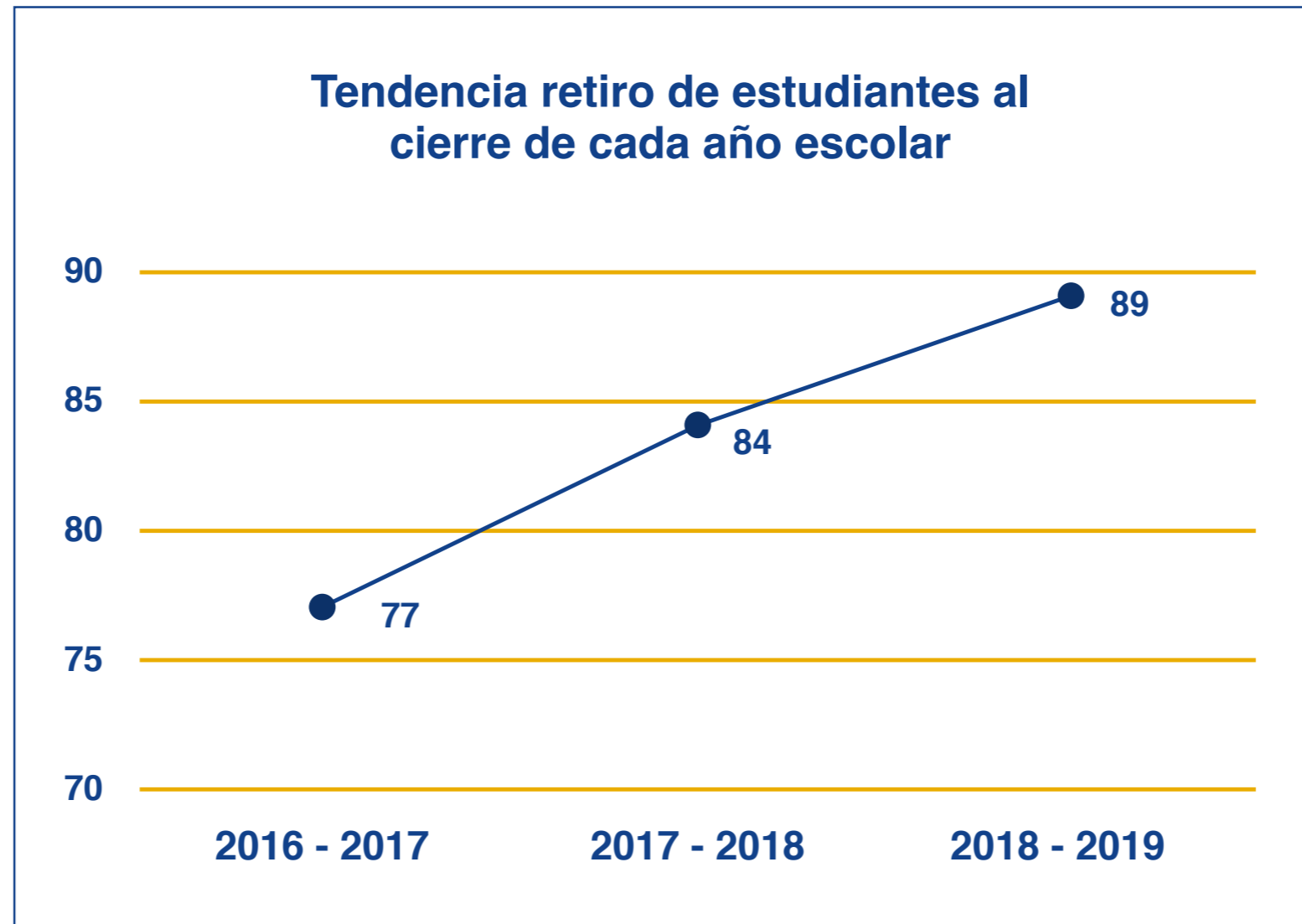
La rentabilidad aumentó significativamente, debido a los ajustes en las tarifas y al aumento de estudiantes en el servicio de transporte.

Estudiantes nuevos matriculados



En los dos últimos años se superó la meta de estudiantes requeridos para alcanzar la rentabilidad esperada. En cuanto a la tendencia de estudiantes nuevos cada año, se espera que al cierre del mes de abril de 2020 estos sean iguales o superiores a los del año anterior.

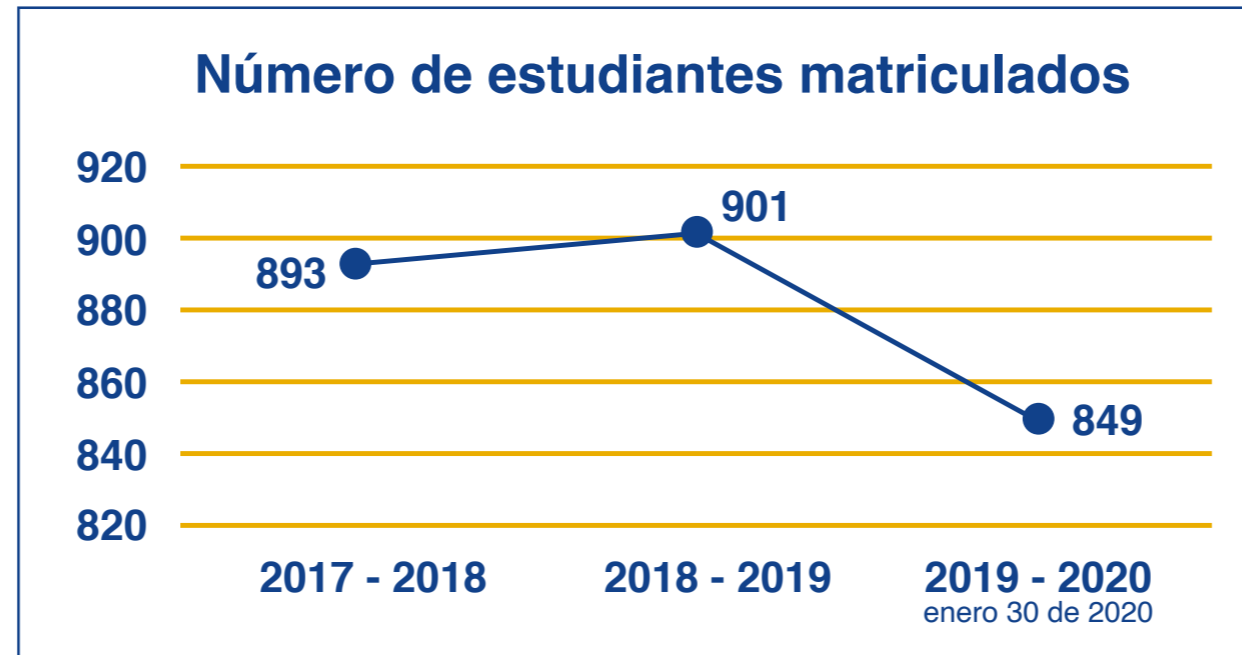
Tendencia retiro estudiantes



Principales causas de retiro: Traslados, decisión de los padres, presupuesto.

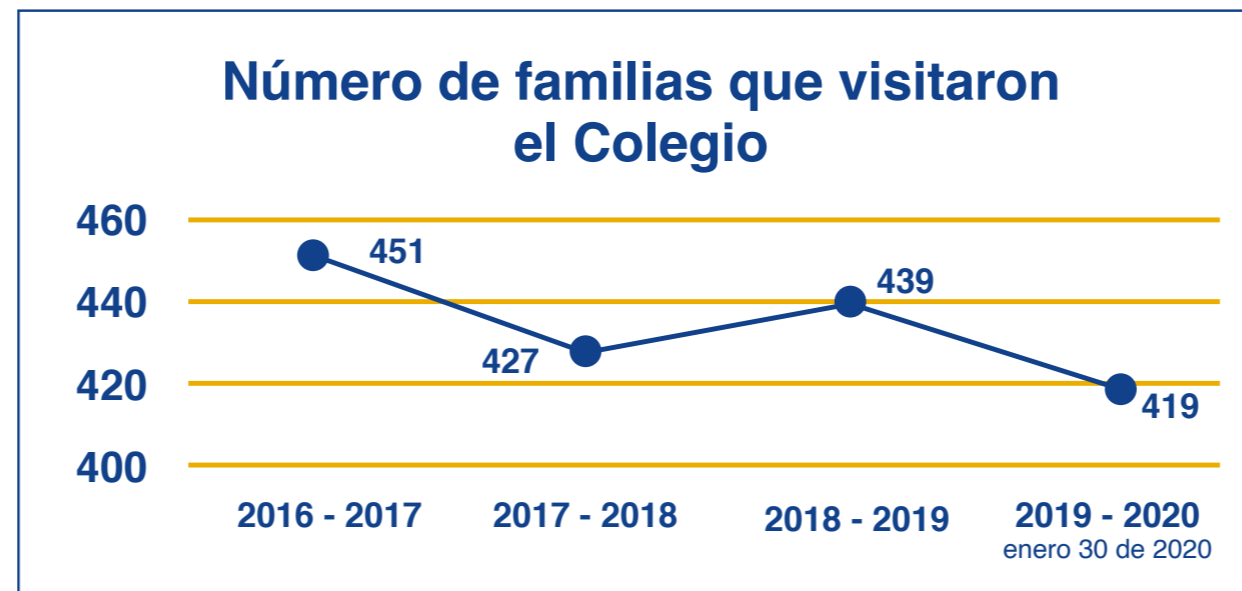
Tendencia estudiantes matriculados cada año

Meta 875



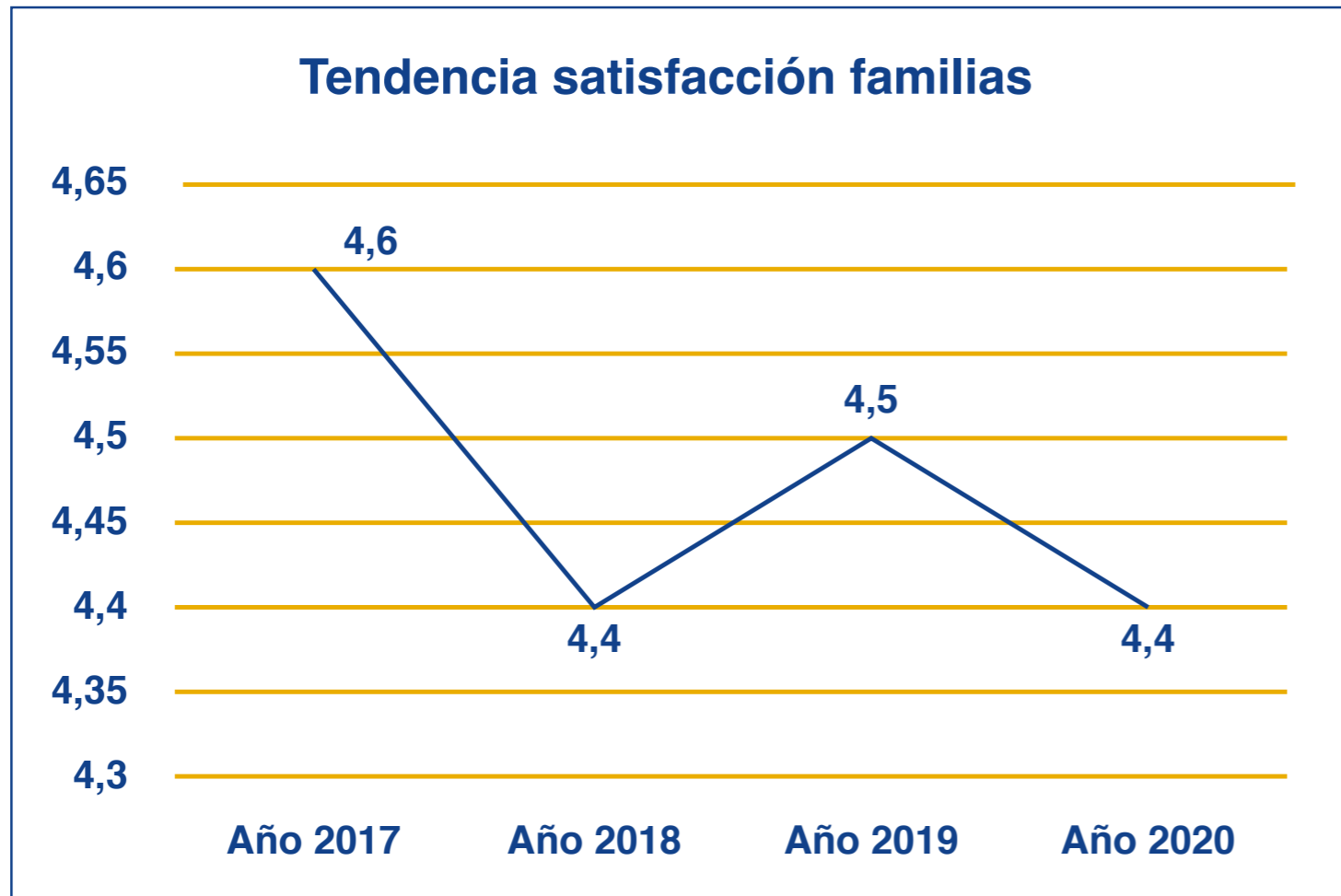
Tendencia visita familias interesadas

Meta 300



Satisfacción del cliente

Meta 4,2



Las familias reconocen los cambios que el Colegio está haciendo tanto en sus estrategias de enseñanza como la inversión en infraestructura y las iniciativas para fortalecer los valores y la cultura del carácter.

Se plantean mejoramientos con los servicios de transporte y restaurante escolar.

Presentaron sugerencias relacionadas con reportes del desempeño de los estudiantes y ampliación de espacios deportivos.

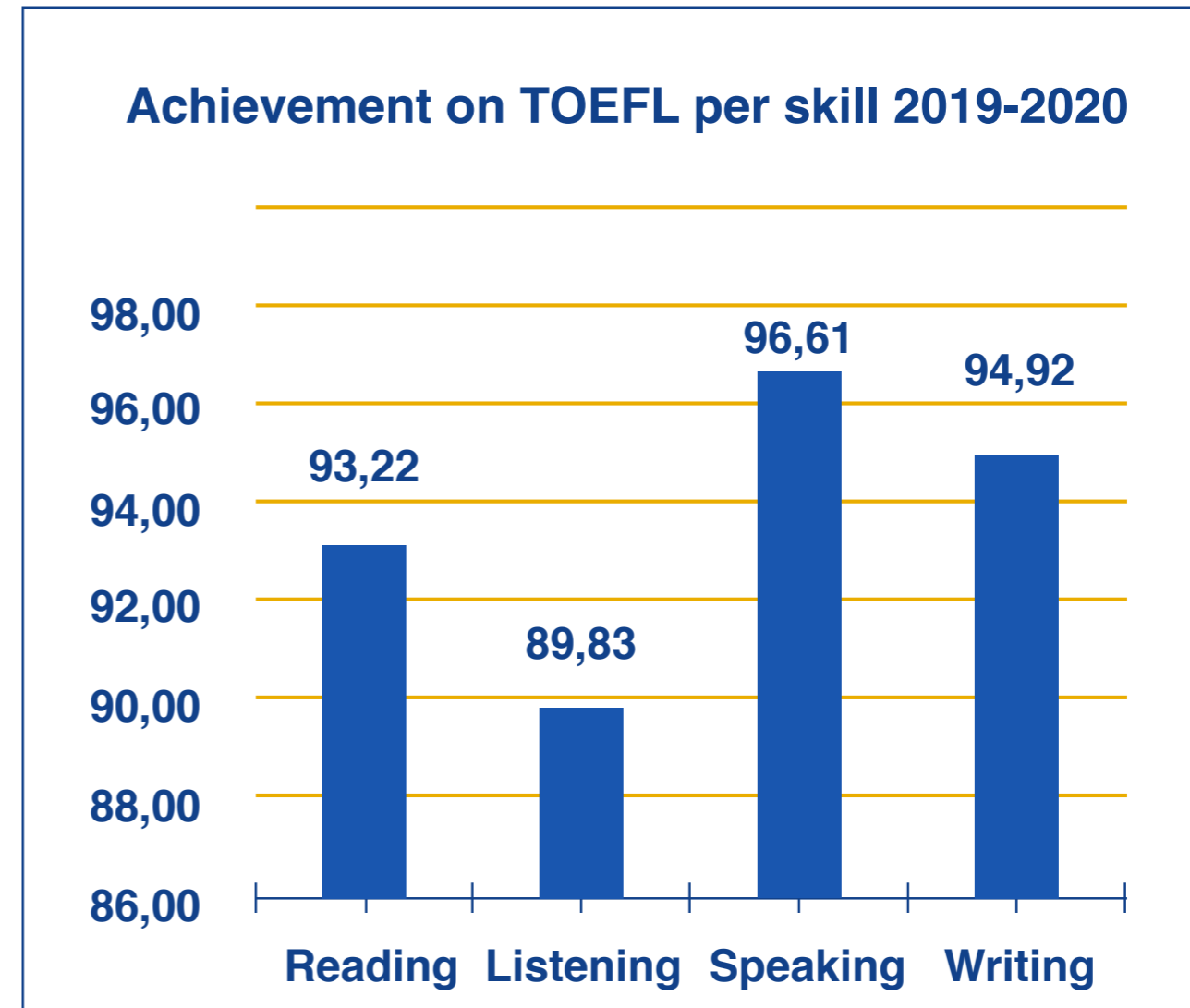
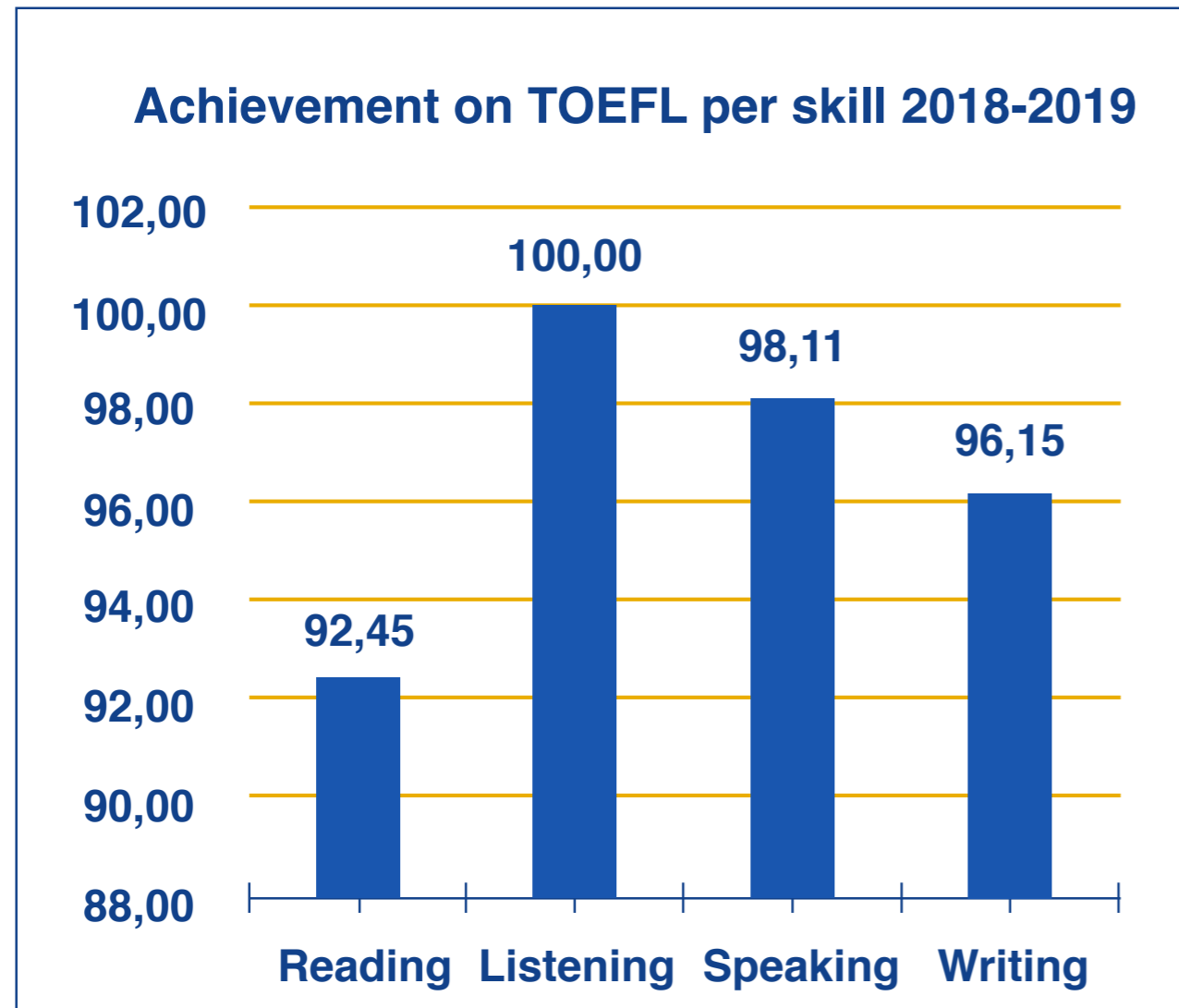
Indicadores de salidas no conformes en FI

Al cierre del primer periodo

- No se han presentado accidentes generados por proyectos de aula.
- Estudiantes nuevos se encuentran nivelados.
- No se presentaron errores en informe académico.
- 16 estudiantes presentan riesgo de pérdida de año.
- No hubo retiros de maestros durante el primer período.
- 3 estudiantes firmaron compromiso de permanencia.

Importante identificar el compromiso e interés que tienen los 16 estudiantes en riesgo de pérdida de año para recuperar asignaturas al cierre del segundo y tercer período. Al igual que los 3 estudiantes que han firmado permanencia para no perder el cupo al final del año escolar.

Tendencia resultado en Toefl





Perspectiva Procesos

Participación deportiva de los estudiantes

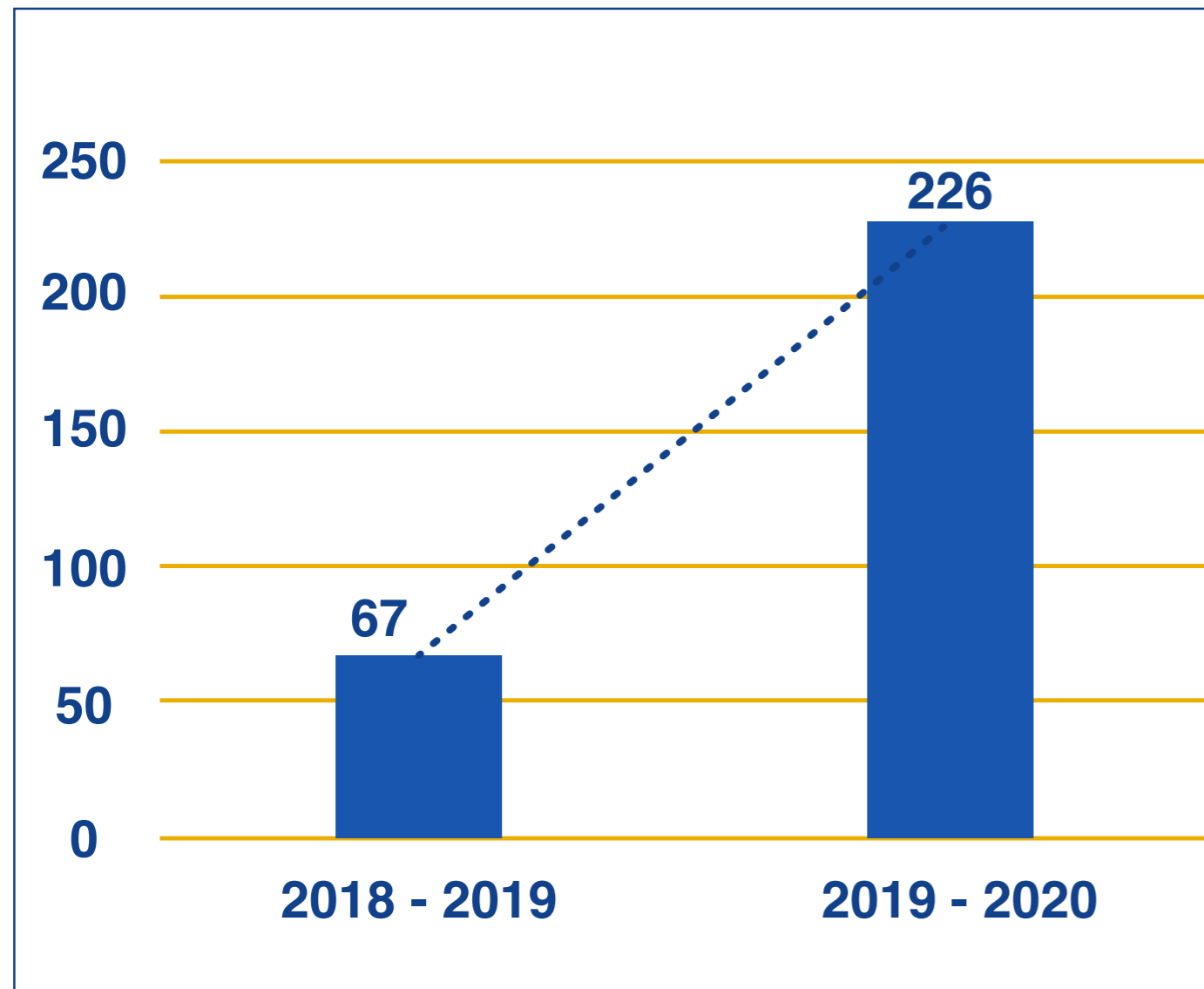
- **En selecciones: 42,8 % estudiantes participando.**
- **En actividades extracurriculares sección Primaria: 74,2%**
- **100% de los torneos en que participó el Colegio obtuvo posiciones superiores al quinto puesto.**

Meta 35%

Meta 25%

Los estudiantes del Colegio muestran un desempeño destacado en actividades deportivas, programadas internamente, como también a nivel nacional e internacional. El estudiante Bennett demuestra un alto interés en dichas actividades.

Tendencia estudiantes inscritos en actividades extracurriculares a Diciembre de 2020



La propuesta de actividades extracurriculares implementada en la sección de Baby Bennett y Preescolar, se extendió a la sección de Primaria, generando una respuesta muy positiva por parte de las familias que decidieron inscribir a sus hijos este año 19-20.

El 74% de los estudiantes de Primaria están participando de las extracurriculares al cierre del mes de Diciembre de 2019.

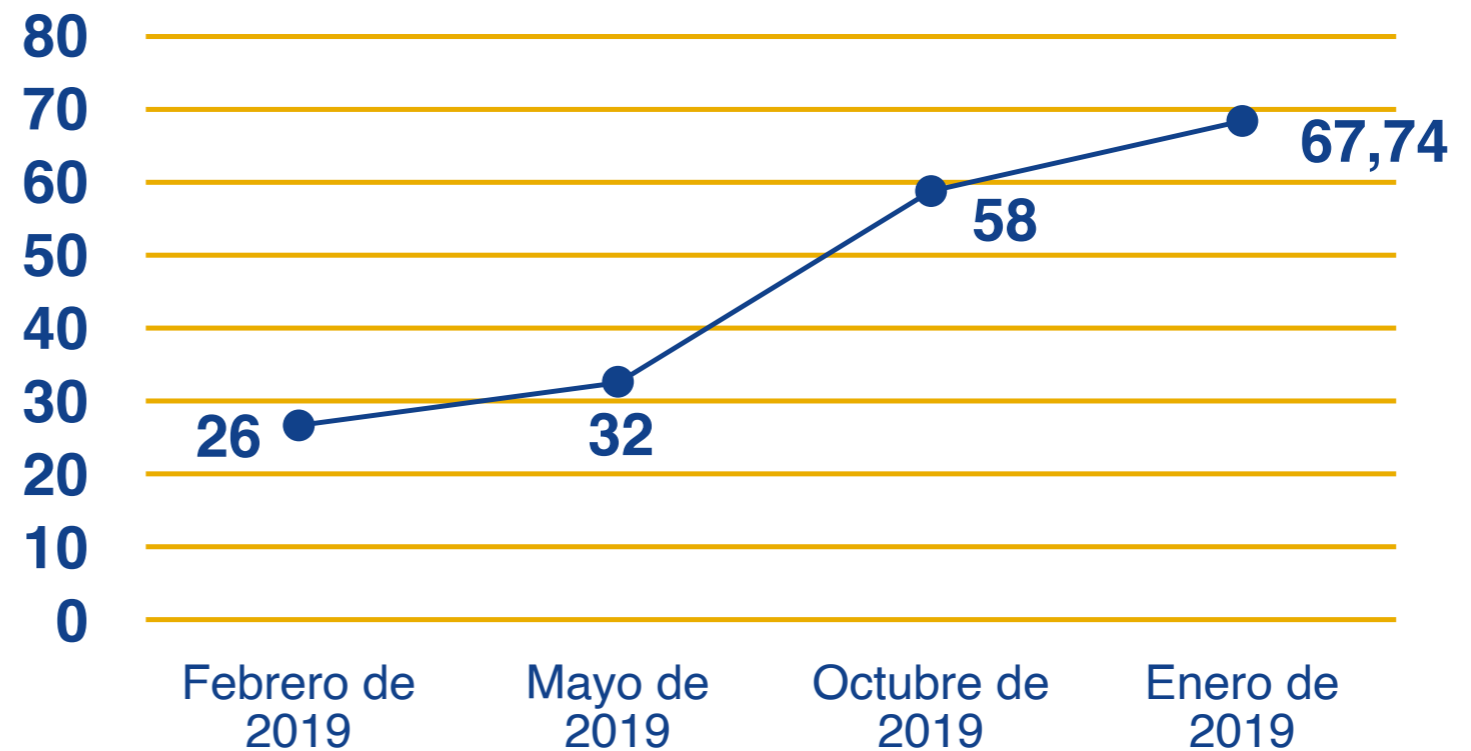
Digitalización de los procesos Bennettsoft 2.0

Meta 65,2%

Se avanzó en los ajustes a los procesos de admisión-matrícula, facturación-cartera, correos, biblioteca.

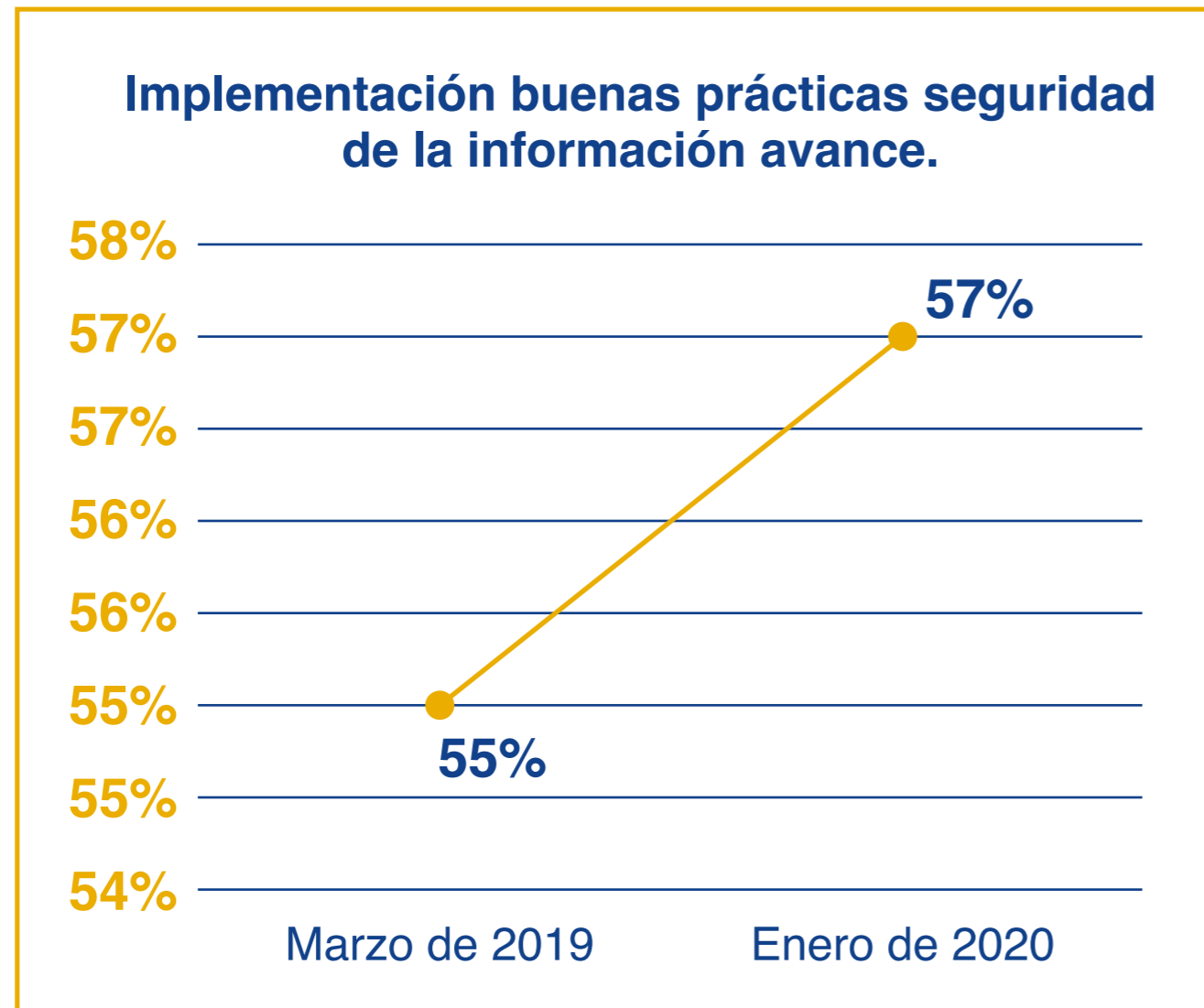
Se programa continuar con el avance hacia la digitalización de los procesos de Formación Integral y Talento Humano, procesos que impactan directamente la prestación del servicio educativo.

Cumplimiento cronograma digitalización de algunos procesos



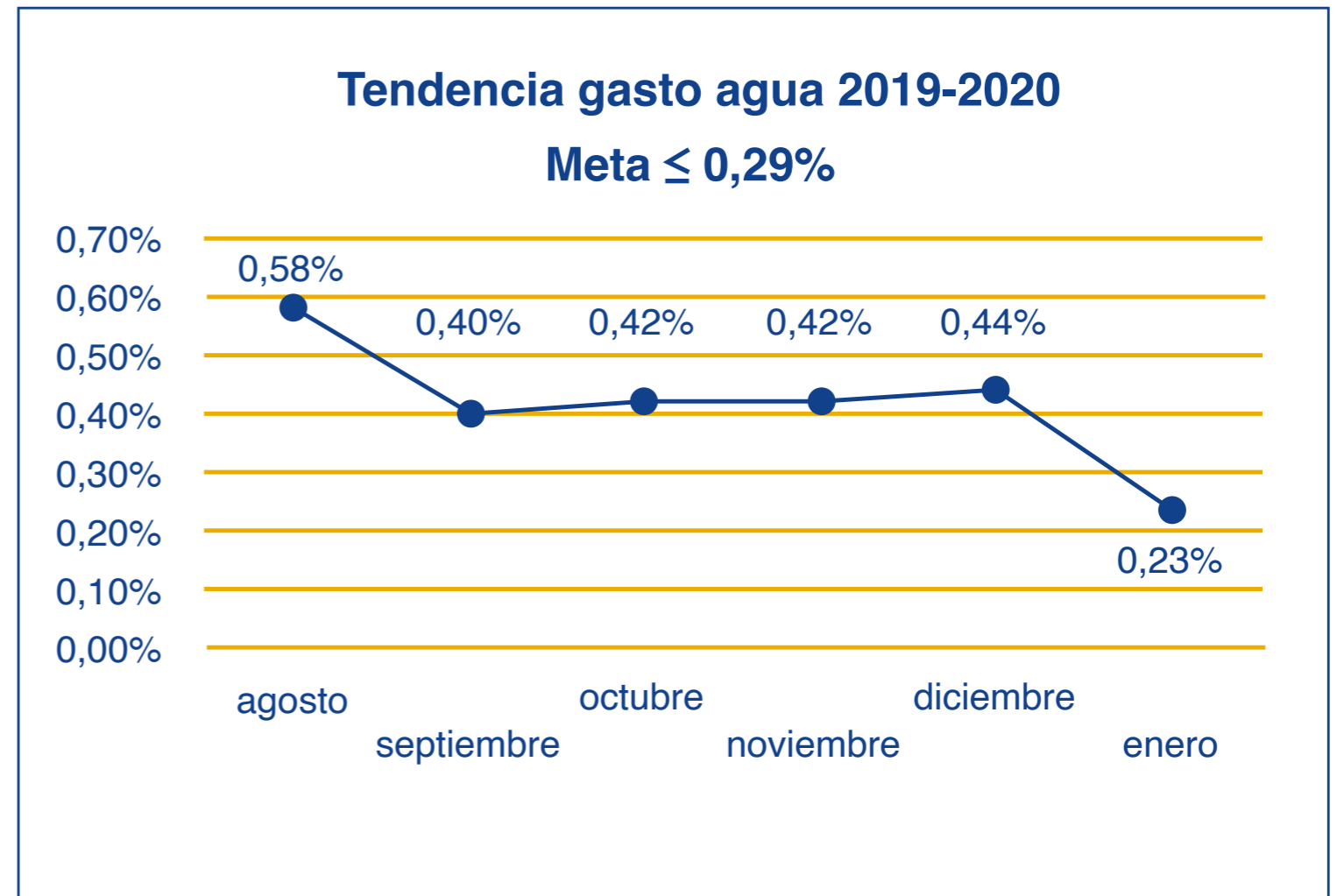
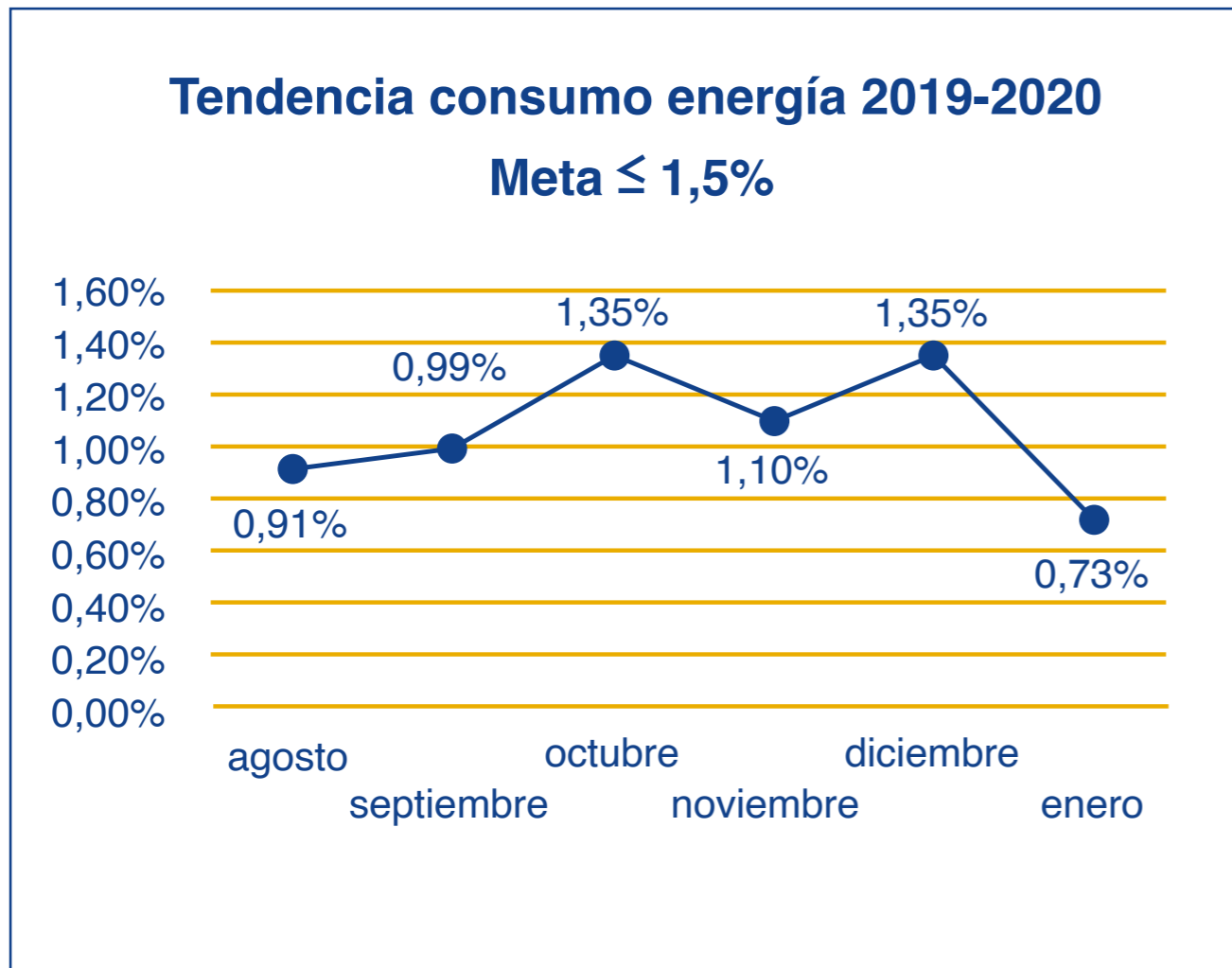
Implementación buenas prácticas de seguridad informática.

Meta 70%



Se plantea llevar a cabo una evaluación de la vulnerabilidad que tiene Bennettsoft, teniendo en cuenta la responsabilidad que tenemos por la protección de los datos personales de padres, estudiantes, proveedores y trabajadores.

Tendencia consumo energía



Se cumple con las metas, resultado de las medidas tomadas orientadas a la optimización de los recursos naturales y cuidado del medio ambiente. El Colegio ha avanzado en un 66% la implementación del Departamento de Gestión Ambiental, se adelantan acciones que están impactando algunas decisiones de compra y el comportamiento de la comunidad.

Puntualidad transporte escolar

- **Puntualidad llegada al Colegio transporte escolar:**

98% cumplimiento

- **Duración de los recorridos escolares:**

90% cumplimiento

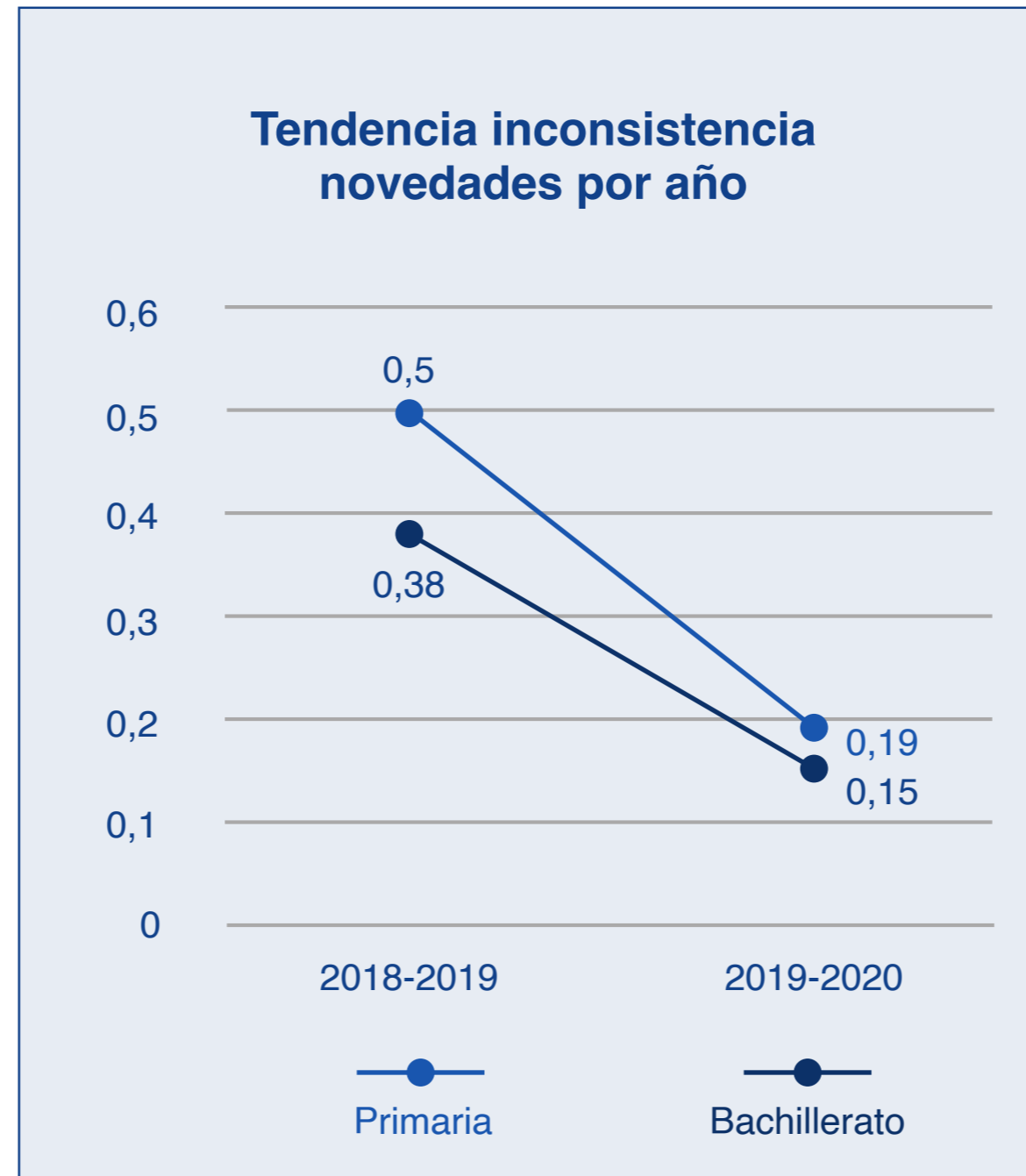
Aunque se reciben situaciones de inconformidad puntuales de los padres respecto a la prestación del servicio de transporte. La percepción ha mejorado teniendo en cuenta la disminución de quejas recibidas en dicha oficina en lo corrido del presente año escolar y la calificación positiva dada en la última encuesta de satisfacción de padres en general: **4,21**.

- **Disminución en la inconsistencia de novedades de transporte.**

La reducción de inconsistencias se atribuye a:

- La adquisición de nuevos equipos de comunicación modernos, mayor cobertura y calidad en la transmisión.
- Límites de tiempo para el reporte de novedades.
- No se aceptan cambios de dirección o servicio eventual.
- El uso del Hangouts.

Puntualidad transporte escolar





Perspectiva Aprendizaje

Proyectos de mejoramiento y eficacia

26 PROYECTOS DE MEJORAMIENTO PROPUESTOS ENTRE EL 2018-2020

IMPACTO DE LOS PROYECTOS

- ⦿ Aumentar comportamientos autónomos y participativos en los estudiantes.
- ⦿ Ajustes a los Open Project
- ⦿ Proyecto Metodología Open Project desde los lineamientos de primera infancia
- ⦿ Disminución uso de celulares en bachillerato
- ⦿ Mejoras en sana convivencia escolar y los vínculos entre los estudiantes y maestros.
- ⦿ Creación de una cultura alineada a los valores institucionales

Proyectos de mejoramiento y eficacia

26 PROYECTOS DE MEJORAMIENTO PROPUESTOS ENTRE EL 2018-2020

IMPACTO DE LOS PROYECTOS

- ⦿ Optimización servicio de psicología
- ⦿ Disminución de quejas por retraso en recorridos extracurriculares.
- ⦿ Mejora en la comunicación por radios para la coordinación del servicio de transporte, salud y mantenimiento.
- ⦿ Nuevo modelo de prestación de servicio horario extendido en Baby Bennett y Preescolar.
- ⦿ Control préstamo e inventario de libros biblioteca, preservación del material.
- ⦿ Control y seguimiento al envío de correos electrónicos a padres de familia.

Proyectos de mejoramiento y eficacia

26 PROYECTOS DE MEJORAMIENTO PROPUESTOS ENTRE EL 2018-2020

IMPACTO DE LOS PROYECTOS

- ⦿ Conservación de libros contables.
- ⦿ Disminución de quejas por no disponibilidad de uniformes escolares.
- ⦿ Mejora en la conectividad internet.
- ⦿ Disminución de inconsistencias en la facturación que le llega a los padres.
- ⦿ Mejorar puntualidad en la prestación del servicio de transporte escolar.
- ⦿ Optimización del proceso de mantenimiento y aseo de las instalaciones del Colegio.
- ⦿ Promoción de una cultura con mayor conciencia ambiental.

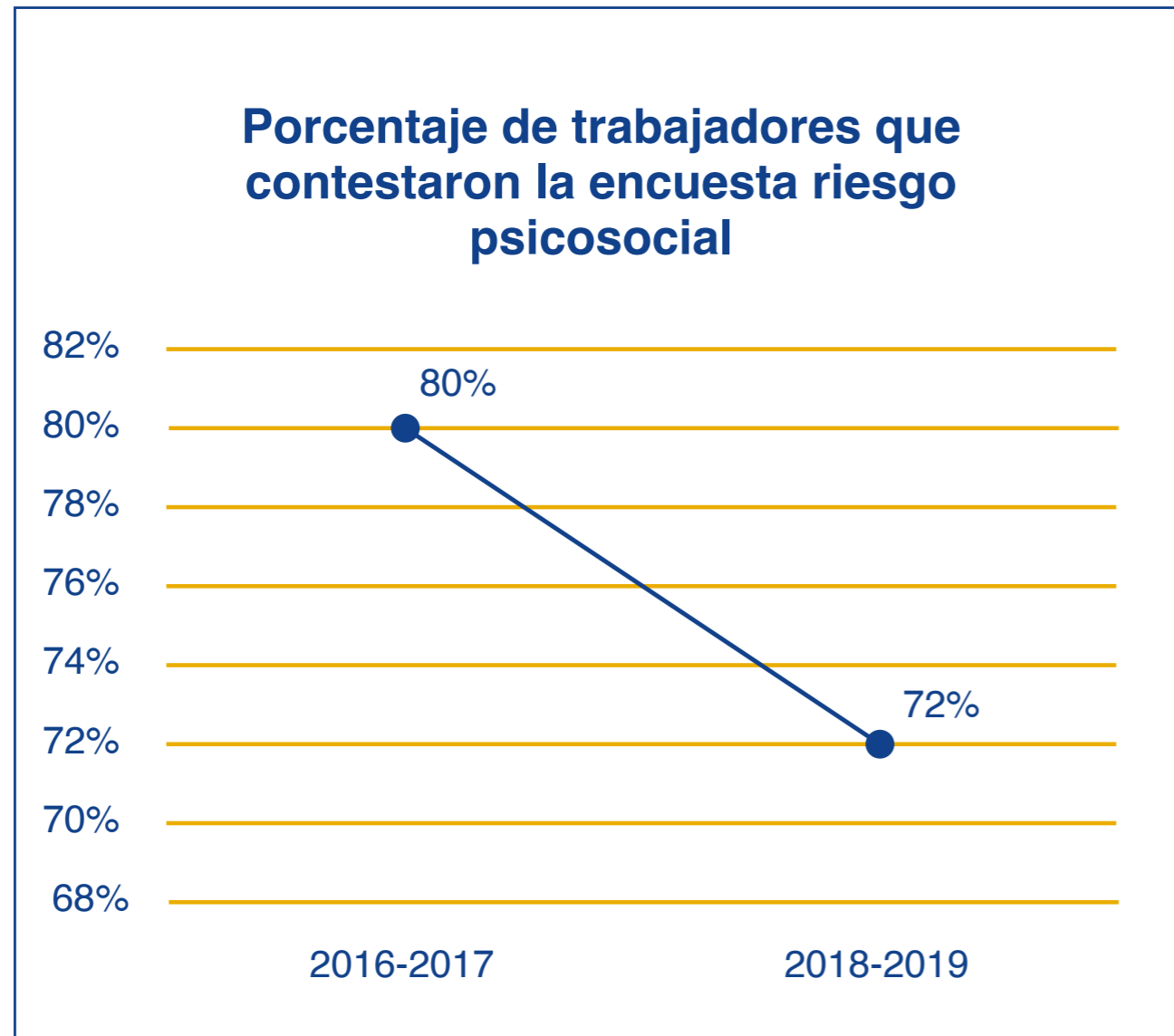
Personal competente

- **Horas de capacitación durante el 2019-2020 a enero de 2020**

725

El plan de formación le aporta al cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio: Formación a maestros en propuesta pedagógica, seguridad de la información, seguridad del trabajador, valores institucionales, seguridad vial, protección de datos, competencia del personal en temas tributarios, programación y manejo de sistemas de información, manejo de inventarios, medio ambiente, calidad, gestión del conocimiento.

Personal satisfecho y motivación



Resultados Encuesta de Riesgo Psicosocial

Por la naturaleza de sus funciones las demandas del trabajo en el Colegio son de tipo físico y emocional.

El nivel de riesgo del Colegio a nivel general fue clasificado como bajo.

Los resultados sugieren continuar fortaleciendo el apoyo social de compañeros y el apoyo social de jefes en aspectos relacionados con la interacción y la comunicación, la participación y la motivación al igual que la planificación del trabajo.

Jornadas 2019-2020 para la promoción de la salud

- ➔ Campaña: Estilos de vida saludable - nutrición
- ➔ Jornada de salud visual
- ➔ Masajes de relajación
- ➔ Palpación de mama
- ➔ Exámenes médicos ocupacionales
- ➔ Control mensual de la tensión arterial - población con antecedentes
- ➔ Tips saludables, videos, recomendaciones por correo electrónico.



Certificación de cumplimiento

- De acuerdo con las leyes laborales sobre la seguridad social y autoliquidaciones de aportes, la Fundación Bennett realizó los pagos a los que la Ley obliga para trabajadores con contrato laboral directo durante el año 2020.
- Se certifica el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor; así mismo, certificamos que el software que la fundación utiliza para su normal funcionamiento se encuentra acorde con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes en nuestra legislación. La Fundación cuenta con la evidencia suficiente que permite realizar estas afirmaciones las cuales consisten en resultados satisfactorios de auditorías internas en sistemas, la celebración de contratos para el licenciamiento y desarrollo de software, adquisición o cesión de derechos de autor.

Certificación de cumplimiento

- Actualmente la Fundación Bennett no tiene ningún tipo de litigio, demanda o proceso judicial o administrativo que pueda afectar su operación.
- Debido a la coyuntura económica y social generada por la pandemia COVID-19 se han tomado decisiones administrativas y económicas que garantizan la estabilidad financiera de la Fundación.



BALANCE GENERAL **Indicadores de Gestión**

Año 2020

**Fecha de consolidación de información
Febrero de 2020.**